

# DIPLOME RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL NIVEAU 6



CFA de la CCI des Vosges  
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés  
88100 SAINTE MARGUERITE  
Tél. : 03 29 56 80 72  
[cfa@vosges.cci.fr](mailto:cfa@vosges.cci.fr) [www.cfa-vosges-cci.fr](http://www.cfa-vosges-cci.fr)

## Missions Professionnelles

Le responsable de développement commercial est un professionnel parfaitement opérationnel dans le pilotage d'actions commerciales.

Il assure le développement commercial par objectifs, mène des négociations complexes, manage une équipe commerciale, anime la relation commerciale, contribue à l'élaboration de la stratégie commerciale de l'Entreprise.

## Objectifs opérationnels :

- Négocier une offre
- Participer à la prospection
- Construire et présenter une proposition commerciale
- Maîtriser les éléments de gestion
- Conduire un projet

**Public :** Alternant en contrat d'apprentissage

## Pré-requis

- Être titulaire d'un Bac + 2 ou équivalent et satisfaire aux épreuves de sélection
- Être mobile et disponible
- Disposer d'un pouvoir de conviction et d'une capacité de persuasion
- Savoir analyser des situations et prendre des décisions
- Être capable de fédérer et de mobiliser une équipe autour d'un projet

**Recrutement :** entretien individuel et tests de positionnement

## Durée de la formation :

434 heures en centre de formation plus 28 heures d'examen réparties de septembre à juillet.

**Délai d'accès à la formation :** jusqu'au démarrage de l'action

## Périodicité :

13 semaines d'alternance par année scolaire réparties de septembre à juillet.  
Une semaine par mois en moyenne en centre.





CFA de la CCI des Vosges  
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés  
88100 SAINTE MARGUERITE  
Tél. : 03 29 56 80 72  
[cfa@vosges.cci.fr](mailto:cfa@vosges.cci.fr) [www.cfa-vosges-cci.fr](http://www.cfa-vosges-cci.fr)

**Contenu :**

**Bloc 1 : Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal :** exercer une fonction de veille et anticiper les tendances ; analyser les profils et comportements de ses clients ; définir des actions marketing et commerciales innovantes ; élaborer le plan d'action commercial omnicanal ; rédiger un plan d'action commercial argumenté

**Bloc 2 : Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de prospection omnicanale :** identifier les marchés et les cibles à prospecter ; construire le plan de prospection omnicanale ; préparer les actions de prospection ; conduire des entretiens de prospection ; analyser les résultats de prospection

**Bloc 3 :** Construction et négociation d'une offre commerciale : diagnostiquer les besoins du client ; construire et chiffrer une offre adaptée ; argumenter son offre commerciale ; élaborer une stratégie de négociation ; conduire une négociation commerciale ; contractualiser la vente ; évaluer le processus de négociation

**Bloc 4 : Management de l'activité commerciale en mode projet :** travailler en mode projet ; organiser et mobiliser une équipe projet ; coordonner et animer l'équipe du projet commercial ; évaluer la performance des actions commerciales

**Moyens pédagogiques :** supports de cours remis aux apprenants, vidéoprojecteur, PC en salle

**Diplôme visé :** Responsable de Développement Commercial, Titre RNCP 36395, niveau 6 enregistré au RNCP le 25/04/2022, délivré par CCI France.

**Évaluations :** contrôles en cours de formation et épreuves de validation du diplôme en fin de parcours

**Formateurs :** L'équipe pédagogique est composée de formateurs ayant des qualifications et/ou des expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou dans le métier visé par la formation.

**Les débouchés**

**Métiers :** Responsable commercial, manager de clientèle, développeur commercial, responsable grands comptes, responsable de centre de profit.

**Poursuites d'études :** Master, école de commerce.

**Tous nos diplômes en alternance sont entièrement gratuits : aucun frais d'inscription, aucun frais de dossier, aucun frais de scolarité**

***Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.***

