



<b>Missions professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le titulaire du Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente option A est un salarié qui exerce ses activités au sein d'une unité commerciale dans laquelle peuvent être réalisées des activités de production, de transformation et de distribution.</li> </ul>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés.</li> <li>Contribuer au suivi des ventes.</li> <li>Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client</li> </ul>
<b>Public visé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alternant en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation, Demandeur d'Emploi, Travailleur Handicapé, Public de la formation initiale</li> </ul>
<b>Prérequis</b>	<p><u>Pour la formation en 3 ans :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jeune issu de 3ème ou personne ne possédant pas de niveau 3 relevant d'une spécialité en cohérence avec celle du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente.</li> </ul> <p><u>Pour la formation en 2 ans :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Titulaire d'un niveau 3 relevant d'une spécialité en cohérence avec celle du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente</li> </ul>
<b>Lieu</b>	CFA SAINTE MARGUERITE Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés
<b>Moyens d'accès</b>	<p><u>SAINTE MARGUERITE :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ligne de bus (14 min à pied)</li> <li>Gare à 21 mn à pied (2700 m)</li> <li>Parking gratuit</li> </ul>
<b>Durée de l'action</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1850 heures en centre de formation réparties sur 3 ans, en raison de 35h/semaine</li> <li>Ou 1350 heures en centre formation réparties sur 2 ans, en raison de 35h/semaine</li> </ul>
<b>Périodicité</b>	<p><u>SAINTE MARGUERITE :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 semaines en Seconde réparties de septembre à juillet</li> <li>- 20 semaines en Première réparties de septembre à juillet</li> <li>- 21 semaines en Terminale réparties de septembre à juin</li> </ul> <p>Le calendrier de l'alternance est fixé en fonction des attentes des entreprises d'accueil, partenaires du CFA.</p>
<b>Délais d'accès à la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les alternants ayant signé un contrat : jusqu'au démarrage de l'action</li> <li>Pour les apprenants n'ayant pas encore signé de contrat au moment du démarrage de l'action : dans la limite de 3 mois</li> <li>Pour les apprenants bénéficiant d'un parcours individualisé : à tout moment au cours de l'année</li> </ul>
<b>Modalités d'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sur dossier + entretien</li> <li>Dossier de candidature en ligne sur NETYPAREO <a href="https://netypareo.grandest.cci.fr/cciformation88/index.php/preinscription/">https://netypareo.grandest.cci.fr/cciformation88/index.php/preinscription/</a> puis Nouvelle Candidature</li> </ul>
<b>Diplôme visé</b>	Baccalauréat professionnel Métiers du Commerce et de la Vente, option A Titre RNCP 38399, niveau 4, délivré par le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse, enregistré au RNCP le 19.12.2023

<b>Contenu</b>	<p><u>COMPETENCES GENERALES :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Economie-Droit</b></li> <li>▪ <b>Mathématiques</b></li> <li>▪ <b>Prévention Santé Environnement</b></li> <li>▪ <b>Histoire Géographie et Enseignement Moral et Physique</b></li> <li>▪ <b>Langue vivante 1</b></li> <li>▪ <b>Langue vivante 2</b></li> <li>▪ <b>Français</b></li> <li>▪ <b>Arts Appliqués et Culture Artistique</b></li> <li>▪ <b>Education Physique et Sportive</b></li> </ul> <p><u>COMPETENCES PROFESSIONNELLES :</u></p> <p><b>Bloc 1 :</b> Conseiller et vendre, assurer la veille commerciale, réaliser la vente dans un cadre omnicanal, assurer l'exécution de la vente</p> <p><b>Bloc 2 :</b> Suivre les ventes, assurer le suivi de la commande du produit et ou du service, traiter les retours et les réclamations du client, s'assurer de la satisfaction du client</p> <p><b>Bloc 3 :</b> Fidéliser la clientèle et développer la relation client, traiter et exploiter l'information ou le contact client, contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client, évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client</p> <p><b>Bloc 4 :</b> Animer et gérer l'espace commercial, assurer les opérations préalables à la vente, rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle, développer la clientèle</p>
<b>Evaluation</b>	CCF et Epreuves ponctuelles. Le bénéfice des épreuves obtenues peut être conservé 5 ans (sauf modification)
<b>Moyens pédagogiques</b>	Supports de cours remis aux stagiaires, accès plateforme d'échange de documents. Vidéoprojecteur, salle équipée de matériel informatique multimédia connecté avec suite bureautique, imprimante multifonction, paperboard et/ou tableau blanc. Accès internet et à la suite Office 365
<b>Encadrement et équipe pédagogique</b>	Nos responsables pédagogiques et formateurs ont des qualifications et/ou expériences professionnelles dans le domaine de la formation professionnelle et/ou dans le(s) métier(s) visé(s) par la formation. Les intervenants sont diplômés de l'enseignement supérieur dans les disciplines générales. Nos équipes comptent également un référent handicap
<b>Les débouchés</b>	<p><b>Métiers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Employé Commercial</li> <li>- Vendeur Qualifié</li> <li>- Vendeur Spécialiste</li> </ul> <p><b>Poursuite d'études :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BTS MCO, BTS NDRC</li> </ul>
<b>Contacts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CFA SAINTE MARGUERITE</b> Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés 88100 SAINTE-MARGUERITE – Tél 03 29 56 80 72</li> <li>- <b>Christelle GERBEAUX</b> – Conseillère Formation et Apprentissage – <a href="mailto:c.gerbeaux@vosges.cci.fr">c.gerbeaux@vosges.cci.fr</a></li> <li>- <b>Emmanuelle GOETZ</b> – Responsable de site – <a href="mailto:em.goetz@vosges.cci.fr">em.goetz@vosges.cci.fr</a></li> </ul> <p>✉ : <a href="mailto:cfa@vosges.cci.fr">cfa@vosges.cci.fr</a></p> <p>🌐 : <a href="http://www.cfa-vosges-cci.fr">www.cfa-vosges-cci.fr</a></p>

**Tous nos diplômes en alternance sont entièrement gratuits : aucun frais d'inscription, aucun frais de dossier, aucun frais de scolarité.**

**Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap**