



Missions professionnelles	Le titulaire du BTS tourisme remplit de multiples fonctions selon la structure dans laquelle il exerce. Il informe et conseille les clients français et étrangers, vend et assure le suivi commercial des prestations, accueille et accompagne des touristes, crée et assure la promotion de produits touristiques, collecte traite et diffuse des informations en relation avec le tourisme.
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme. ▪ Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial. Créer et promouvoir des produits touristiques. ▪ Accueillir et accompagner les Touristes. ▪ Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alternant en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation, Demandeur d'Emploi, Travailleur Handicapé, Public de la formation initiale
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Titulaires du baccalauréat ou diplôme équivalent de niveau 4 inscrit au RNCP
Lieu	CFA SAINTE MARGUERITE Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés
Moyen d'accès	<p><u>SAINTE MARGUERITE :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ligne de bus (14 min à pied) ▪ Gare à 11 mn à pied (2700 m) ▪ Parking gratuit
Durée de l'action	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1350 heures en centre de formation réparties sur 2 ans, en raison de 35h/semaine
Périodicité	<p><u>SAINTE MARGUERITE :</u> Réparties de septembre à juillet</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 semaines en première année - 20 semaines en deuxième année <p>Le calendrier de l'alternance est fixé en fonction des attentes des entreprises d'accueil, partenaires du CFA.</p>
Délais d'accès à la formation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour les alternants ayant signé un contrat : jusqu'au démarrage de l'action ▪ Pour les apprenants n'ayant pas encore signé de contrat au moment du démarrage de l'action : dans la limite de 3 mois ▪ Pour les apprenants bénéficiant d'un parcours individualisé : à tout moment au cours de l'année
Modalités d'accès	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sur dossier + entretien ▪ Dossier de candidature en ligne sur NET YPAREO https://netypareo.grandest.cci.fr/cciformation88/index.php/preinscription/ puis Nouvelle Candidature

Diplôme visé	BTS Tourisme Titre RNCP 37890, niveau 5, délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, enregistré au RNCP le 24/07/2023.
Contenu	<p><u>COMPETENCES GENERALES :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Culture Générale et Expression ▪ Anglais ▪ Allemand <p><u>COMPETENCES PROFESSIONNELLES :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bloc 1 : Gestion de la relation clientèle touristique, gestion de l'espace d'accueil, conseil et vente de prestations touristiques, suivi de la clientèle, accompagnement des touristes • Bloc 2 : Elaboration d'une prestation touristique, analyse de l'activité touristique, diagnostic d'une stratégie touristique, conception d'une prestation touristique, diffusion d'une prestation touristique • Bloc 3 : Gestion de l'information touristique, veille informationnelle, traitement de l'information, diffusion d'informations, conservation de l'information • Bloc 4 : Tourisme et Territoires • Bloc 5 : Projet de spécialisation
Evaluation	Epreuves ponctuelles. Le bénéfice des épreuves obtenues peut être conservé 5 ans (sauf modification)
Moyens pédagogiques	Supports de cours remis aux stagiaires, accès plateforme d'échange de documents. Vidéoprojecteur, salle équipée de matériel informatique multimédia connecté avec suite bureautique, imprimante multifonction, paperboard et/ou tableau blanc. Accès internet et à la suite Office 365
Encadrement et équipe pédagogique	Nos responsables pédagogiques et formateurs ont des qualifications et/ou expériences professionnelles dans le domaine de la formation professionnelle et/ou dans le(s) métier(s) visé(s) par la formation. Les intervenants sont diplômés de l'enseignement supérieur dans les disciplines générales. Nos équipes comptent également un référent handicap
Les débouchés	<p>Métiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseiller voyages expérimenté, forfaitiste expérimenté, conseiller billetterie - Agent réceptif, agent d'escale, guide accompagnateur, agent d'exploitation - Délégué réceptif, gestionnaire des allotements terrestres - Gestionnaire aérien chargé de marketing, commercial, chargé de qualité/SAV - Animateur de tourisme local, chargé de promotion du tourisme local, agent de développement touristique - Directeur/responsable d'accueil, directeur d'office de tourisme - Chargé d'animation numérique de territoire, technicien d'accueil touristique, employé de loisirs ou d'attraction, agent de vente et de réservation - Gestionnaire d'équipement ou de site, responsable animation et/ou accueil. <p>Poursuite d'études :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licence Professionnelle
Contacts	<ul style="list-style-type: none"> • CFA SAINTE MARGUERITE Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés 88100 SAINTE-MARGUERITE – tél 03 29 56 80 72 - Christelle GERBEAUX – Conseillère Formation et Apprentissage – c.gerbeaux@vosges.cci.fr - Emmanuelle GOETZ – Responsable de site – em.goetz@vosges.cci.fr <p>✉ : cfa@vosges.cci.fr</p> <p>🌐 : www.cfa-vosges-cci.fr</p>

Tous nos diplômes en alternance sont entièrement gratuits : aucun frais d'inscription, aucun frais de dossier, aucun frais de scolarité.

Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap