

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE DIPLOME Niveau 3



Missions professionnelles	Le titulaire du diplôme CAP Equipier Polyvalent du Commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal (tous les canaux de contact et de vente possibles entre l'entreprise et ses clients sont utilisés) au sein d'une activité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.
Objectifs opérationnels	- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés. - Contribuer au suivi des ventes. - Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client - Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis. - Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale. - Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.
Public visé	Alternant en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation, Demandeur d'Emploi, Travailleur Handicapé, Public de la formation initiale
Prérequis	Jeune issu de 3ème ou personne ne possédant pas de niveau 3 âgé de 15 ans minimum
Lieu	CFA SAINTE MARGUERITE Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés
Moyens d'accès	<u>SAINTE MARGUERITE :</u> - Ligne de bus (14 min à pied) - Gare à 11 mn à pied (2700 m) - Parking gratuit
Durée de l'action	840 heures en centre formation réparties sur 2 ans, en raison de 35h/semaine
Périodicité	<u>SAINTE MARGUERITE :</u> 12 semaines en Seconde réparties de septembre à juillet Le calendrier de l'alternance est fixé en fonction des attentes des entreprises d'accueil, partenaires du CFA.
Délais d'accès à la formation	- Pour les alternants ayant signé un contrat : jusqu'au démarrage de l'action - Pour les apprenants n'ayant pas encore signé de contrat au moment du démarrage de l'action : dans la limite de 3 mois - Pour les apprenants bénéficiant d'un parcours individualisé : à tout moment au cours de l'année
Modalités d'accès	- Sur dossier + entretien - Dossier de candidature en ligne sur NETYPAREO https://netypareo.grandest.cci.fr/cciformation88/index.php/preinscription/ puis Nouvelle Candidature
Diplôme visé	CAP Equipier Polyvalent du Commerce Titre RNCP 34947, niveau 3, délivré par le Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse, enregistré au RNCP le 01/09/2020

Contenu	<u>COMPETENCES GENERALES :</u> ▪ Prévention, Santé, Environnement ▪ Français, Histoire-Géographie, Enseignement Moral et Physique ▪ Education Physique et Sportive ▪ Anglais <u>COMPETENCES PROFESSIONNELLES :</u> Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes, participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes destinées aux clients Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner, approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits et l'espace commercial, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat, préparer son environnement de travail, prendre contact avec le client
Evaluation	Epreuves ponctuelles. Le bénéfice des épreuves obtenues peut être conservé 5 ans (sauf modification)
Moyens Pédagogiques	Supports de cours remis aux stagiaires, accès plateforme d'échange de documents. Vidéoprojecteur, salle équipée de matériel informatique multimédia connecté avec suite bureautique, imprimante multifonction, paperboard et/ou tableau blanc. Accès internet et à la suite Office 365
Encadrement et équipe pédagogique	Nos responsables pédagogiques et formateurs ont des qualifications et/ou expériences professionnelles dans le domaine de la formation professionnelle et/ou dans le(s) métier(s) visé(s) par la formation. Les intervenants sont diplômés de l'enseignement supérieur dans les disciplines générales. Nos équipes comptent également un référent handicap
Les débouchés	Métiers : - Employé libre-service de grande surface - Hôte(sse) de caisse - Vendeur en alimentation générale ou en prêt à porter. Poursuite d'études : - BACCALAUREAT PROFESSIONNEL METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE
Contacts	• CFA SAINTE MARGUERITE Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés 88100 SAINTE -MARGUERITE – Tél 03 29 56 80 72 - Christelle GERBEAUX – Conseillère Formation et Apprentissage – c.gerbeaux@vosges.cci.fr - Emmanuelle GOETZ – Responsable de site – em.goetz@vosges.cci.fr ✉ : cfa@vosges.cci.fr 🌐 : www.cfa-vosges-cci.fr

Tous nos diplômes en alternance sont entièrement gratuits : aucun frais d'inscription, aucun frais de dossier, aucun frais de scolarité.

Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap