

DIPLOME RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

DIPLOME NIVEAU 6



Des formations



Missions professionnelles	Le responsable de développement commercial est un professionnel parfaitement opérationnel dans le pilotage d'actions commerciales. Il assure le développement commercial par objectifs, mène des négociations complexes, manage une équipe commerciale, anime la relation commerciale, contribue à l'élaboration de la stratégie commerciale de l'Entreprise.
Objectifs opérationnels	- Négocier une offre - Participer à la prospection - Construire et présenter une proposition commerciale - Maîtriser les éléments de gestion - Conduire un projet
Public visé	Alternant en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation, Demandeur d'Emploi, Travailleur Handicapé, Public de la formation initiale
Prérequis	- Être titulaire d'un Bac + 2 ou diplôme équivalent inscrit au RNCP et satisfaire aux épreuves de sélection - Être mobile et disponible - Disposer d'un pouvoir de conviction et d'une capacité de persuasion - Savoir analyser des situations et prendre des décisions - Être capable de fédérer et de mobiliser une équipe autour d'un projet
Lieu	CFA SAINTE MARGUERITE Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés
Moyens d'accès	<u>SAINTE MARGUERITE :</u> - Ligne de bus (14 min à pied) - Gare à 11 mn à pied (2700 m) - Parking gratuit
Durée de l'action	434 heures en centre de formation en raison de 35h/semaine
Périodicité	<u>SAINTE MARGUERITE :</u> réparties de septembre à juillet 13 semaines en Seconde réparties de septembre à juillet - Une semaine par mois en moyenne en centre
Délais d'accès à la formation	- Pour les alternants ayant signé un contrat : jusqu'au démarrage de l'action - Pour les apprenants n'ayant pas encore signé de contrat au moment du démarrage de l'action : dans la limite de 3 mois - Pour les apprenants bénéficiant d'un parcours individualisé : à tout moment au cours de l'année
Modalités d'accès	- Sur dossier + entretien - Tests de positionnement - Dossier de candidature en ligne sur NETYPAREO https://netypareo.grandest.cci.fr/cciformation88/index.php/preinscription/ puis Nouvelle Candidature

Diplôme visé	Responsable de Développement Commercial, Titre RNCP 40568, niveau 6 enregistré au RNCP le 30/04/2025, délivré par CCI France.
Contenu	<u>COMPETENCES PROFESSIONNELLES :</u> Bloc 1 : Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal : exercer une fonction de veille et anticiper les tendances ; analyser les profils et comportements de ses clients ; définir des actions marketing et commerciales innovantes ; élaborer le plan d'action commercial omnicanal ; rédiger un plan d'action commercial argumenté Bloc 2 : Déployer la stratégie de prospection commerciale : identifier les marchés et les cibles à prospecter ; construire le plan de prospection omnicanale ; préparer les actions de prospection ; analyser, suivre et optimiser les campagnes de prospection Bloc 3 : Construire et négocier une offre commerciale : diagnostiquer les besoins du client ; construire, chiffrer et rédiger une offre commerciale ; préparer et conduire un entretien de négociation ; Suivre et développer la relation client Bloc 4 : Piloter l'activité et les équipes commerciales en mode projet : organiser & conduire un projet commercial ; coordonner l'équipe projet ; Suivi, évaluation & reporting de la performance commerciale.
Evaluation	Contrôles en Cours de Formation et Epreuves de validation du diplôme en fin de parcours
Moyens pédagogiques	Supports de cours remis aux stagiaires, accès plateforme d'échange de documents. Vidéoprojecteur, salle équipée de matériel informatique multimédia connecté avec suite bureautique, imprimante multifonction, paperboard et/ou tableau blanc. Accès internet et à la suite Office 365
Encadrement et équipe pédagogique	Nos responsables pédagogiques et formateurs ont des qualifications et/ou expériences professionnelles dans le domaine de la formation professionnelle et/ou dans le(s) métier(s) visé(s) par la formation. Nos équipes comptent également un référent handicap
Les débouchés	Métiers : - Responsable commercial - Manager de clientèle - Développeur commercial - Responsable grands comptes, Responsable de centre de profit Poursuite d'études : - Master, école de commerce
Contacts	• CFA SAINTE MARGUERITE Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés 88100 SAINTE -MARGUERITE – Tél 03 29 56 80 72 - Christelle GERBEAUX – Conseillère Formation et Apprentissage – c.gerbeaux@vosges.cci.fr - Emmanuelle GOETZ – Responsable de site – em.goetz@vosges.cci.fr ✉ : cfa@vosges.cci.fr 🌐 : www.cfa-vosges-cci.fr

Tous nos diplômes en alternance sont entièrement gratuits : aucun frais d'inscription, aucun frais de dossier, aucun frais de scolarité.

Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap