

# BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

## OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

### DIPLÔME NIVEAU 4



CFA de la CCI des Vosges  
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés  
88100 SAINTE MARGUERITE  
Tél. : 03 29 56 80 72  
cfa@vosges.cci.fr www.vosges.cci.fr/cfa

#### Missions Professionnelles

Le Bachelier Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente est un salarié qui exerce ses activités au sein d'une unité commerciale dans laquelle peuvent être réalisées des activités de production, de transformation et de distribution.

#### Objectifs opérationnels

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés.
- Contribuer au suivi des ventes.
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

**Public :** Alternant en contrat d'apprentissage

#### Pré-requis

Pour la formation en 3 ans :

- Jeune issu de 3ème ou personne ne possédant pas de niveau 3 relevant d'une spécialité en cohérence avec celle du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente.

Pour la formation en 2 ans :

- Titulaire d'un niveau 3 relevant d'une spécialité en cohérence avec celle du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente.
- Être âgé de moins de 30 ans à la signature du contrat.
- Sens de l'accueil
- Qualités d'écoute et de disponibilité
- Faire preuve de rigueur

**Recrutement :** entretien individuel

#### Durée de la formation :

2 030 heures en Centre de Formation réparties sur 3 ans, à raison de 35 h/semaine ou 1 435 heures sur 2 ans, à raison de 35 h/semaine.

#### Délai d'accès à la formation :

- pour les apprentis ayant signé un contrat : jusqu'au démarrage de l'action
- pour les apprenants n'ayant pas encore signé de contrat au moment du démarrage de l'action : jusqu'à fin novembre
- pour les apprenants bénéficiant d'un parcours individualisé : à tout moment au cours de l'année

**Tous nos diplômes en alternance sont entièrement gratuits : aucun frais d'inscription, aucun frais de dossier, aucun frais de scolarité.**

#### Périodicité :

17 semaines d'alternance en Seconde réparties de septembre à juillet  
20 semaines en Première réparties de septembre à juillet  
21 semaines en Terminale réparties de septembre à juin

Le calendrier de l'alternance est fixé en fonction des attentes des entreprises d'accueil partenaires du CFA.



## Contenu :

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES

**Bloc 1 :** Conseiller et vendre, assurer la veille commerciale, réaliser la vente dans un cadre omnicanal, assurer l'exécution de la vente

**Bloc 2 :** Suivre les ventes, assurer le suivi de la commande du produit et ou du service, traiter les retours et les réclamations du client, s'assurer de la satisfaction du client

**Bloc 3 :** Fidéliser la clientèle et développer la relation client, traiter et exploiter

l'information ou le contact client, contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client, évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client

**Bloc 4 :** Animer et gérer l'espace commercial, assurer les opérations préalables à la vente, rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle, développer la clientèle

### COMPETENCES GENERALES

**Bloc 1** Économie-droit

**Bloc 2** Mathématiques

**Bloc 3** Prévention santé environnement

**Bloc 4** Histoire Géographie et Enseignement Moral et Physique

**Bloc 5** Langue Vivante 1

**Bloc 6** Langue Vivante 2

**Bloc 7** Français

**Bloc 8** Arts Appliqués et Cultures Artistiques

**Bloc 9** Education physique et sportive

### Moyens pédagogiques :

supports de cours remis aux apprenants, vidéoprojecteur, PC en salle

### Évaluations :

CCF et épreuves ponctuelles

*Le bénéfice des épreuves obtenues peut être conservé 5 ans (sauf modification)*

### Formateurs :

L'équipe pédagogique est composée de formateurs ayant des qualifications et/ou des expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou dans le métier visé par la formation.

### Les débouchés

- **Métiers :** Employé commercial, vendeur qualifié, vendeur spécialiste.
- **Poursuite d'études :** BTS MCO ou NDRC.

***Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.***