

# CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE DIPLOME NIVEAU 3



CFA de la CCI des Vosges  
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés  
88100 SAINTE MARGUERITE  
Tél. : 03 29 56 80 72  
[cfa@vosges.cci.fr](mailto:cfa@vosges.cci.fr) [www.vosges.cci.fr/cfa](http://www.vosges.cci.fr/cfa)

## Missions Professionnelles

Le titulaire du diplôme CAP Equipier Polyvalent du Commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal (tous les canaux de contact et de vente possibles entre l'entreprise et ses clients sont utilisés) au sein d'une activité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

## Objectifs opérationnels :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis.
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

**Public :** Alternant en contrat d'apprentissage

## Pré-requis

Jeune issu de 3<sup>ème</sup>, âgé de 15 ans minimum.  
Être âgé de plus de 16 ans et moins de 30 ans.

Etre rigoureux, organisé et méthodique.  
Faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'écoute  
Adopter une tenue, un langage et une posture professionnels.

**Recrutement :** entretien individuel

**Durée de la formation :** 840 heures en Centre de Formation réparties sur 2 ans, à raison de 35 h/semaine.

## Délai d'accès à la formation :

- pour les apprentis ayant signé un contrat : jusqu'au démarrage de l'action
- pour les apprenants n'ayant pas encore signé de contrat au moment du démarrage de l'action : jusqu'à fin novembre
- pour les apprenants bénéficiant d'un parcours individualisé : à tout moment au cours de l'année

**Tous nos diplômes en alternance sont entièrement gratuits : aucun frais d'inscription, aucun frais de dossier, aucun frais de scolarité.**

**Périodicité :** 12 semaines d'alternance par année scolaire réparties de septembre à juillet.

Le calendrier de l'alternance est fixé en fonction des attentes des entreprises d'accueil partenaires du CFA.

# CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE DIPLOME NIVEAU 3



CFA de la CCI des Vosges  
Centre d'Activités 467 rue des Grands Prés  
88100 SAINTE MARGUERITE  
Tél. : 03 29 56 80 72  
cfa@vosges.cci.fr www.vosges.cci.fr/cfa

## Contenu :

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES

**Bloc 1** : Recevoir et suivre les commandes, participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes destinées aux clients

**Bloc 2** : Mettre en valeur et approvisionner, approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits et l'espace commercial, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

**Bloc 3** : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat, préparer son environnement de travail, prendre contact avec le client

### COMPETENCES GENERALES

**Bloc 1** : Prévention, Santé Environnement

**Bloc 2** : Français, Histoire-Géographie, Enseignement Moral et Physique

**Bloc 3** : Education Physique et Sportive

**Bloc 4** : Anglais

**Moyens pédagogiques** : supports de cours remis aux apprenants, vidéoprojecteur, PC en salle

**Évaluations** : Epreuves ponctuelles

*Le bénéfice des épreuves obtenues peut être conservé 5 ans (sauf modification)*

**Formateurs** : L'équipe pédagogique est composée de formateurs ayant des qualifications et/ou des expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou dans le métier visé par la formation.

### Les débouchés

**Métiers** : Employé libre-service de grande surface, hôte(sse) de caisse, vendeur en alimentation générale ou en prêt à porter.

**Poursuites d'études** : Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente.

**Les locaux et la formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap**